

ITIL Implementations: "Good enough" Process Vs. "Death" by Process

Gartner

Gartner Local Briefing

Povezivanje IT-a sa poslovanjem je proces koji traje još od vremena prvih bušenih kartica korištenih u odjelima za obradu podataka. Danas, nakon više od 60 godina, ovaj proces i dalje traje. Ali danas postoji nada: IT Infrastructure Library (ITIL).

ITIL je proces transformacije koji zahtjeva promjenu usredotočenosti isključivo sa tehnologije, na usredotočenost ka isporuci usluga.

Popularnost ITIL-a raste kako ekonomija slabi. U lošim vremenima, organizacije se usredotočuju na discipline upravljanja kako bi obuzdale ili rezale troškove. Međutim, ITIL je učinkovit i u dobrim vremenima. Jednom kada su troškovi srezani, ITIL se može koristiti za ograničavanje njihovog ponovog rasta.

Ako ste menadžer u potrazi za napretkom, a ne savršenstvom – pridružite nam se u srijedu, 9. lipnja na briefingu "ITIL Implementations: "Good enough" Process Vs. "Death" by Process" na kojem će Vas Gartnerovi analitičari savjetovati kako uspješno odabrati i primjeniti preporuke ITIL-a!

Raspravljati ćemo o mitovima i stvarnostima implementacije ITIL-a: o zamkama koje trebamo izbjeći i o provjerenim metodama kojima se postižu mjerljivi ciljevi. Naglasiti ćemo najbolje primjere iz prakse korištenja ITIL-a, s posebnim osvrtom na pitanje IT sigurnosti.

Briefing je namjenjen kreatorima poslovnih strategija u organizacijama korisnicima IT-a, kao i IT vendorima, te IT/biznis konzultantima.

ITIL je predstavljen 1980-ih. Druga inačica čiji je glavni naglasak bio na zrelosti operativnih procesa je objavljena kasnih 1990-ih. Treća inačica, dodatno usmjerena na upravljanje uslugama, objavljena je u svibnju 2007, a

Predavači:

Milind Govekar,
Gartner Research
Vice President

Tom Scholtz,
Gartner Research
Vice President

Kada/Gdje:
Srijeda, 09. lipanj
The Westin Zagreb
Dvorana Panorama
Kršnjavoga 1
10000 Zagreb

Satnica:

08:30 - 09:00
Registracija uz kavu

09:00 - 09:15
Uvodna riječ

09:15 - 10:15
Prvo predavanje

10:15 - 10:45
Pauza za kavu

10:45 - 11:45
Drugo predavanje

11:45 - 12:00
Pitanja i odgovori

12:15 - 13:30
Druženje uz zakusku

sastoji se od pet knjiga sa više od 1.300 stranica.

ITIL je postao de facto najbolji vodič za upravljanje IT uslugama. Tijekom prve godine od objave inačice 3, Gartner je uočio slabu primjenu v.3, dok je rastao interes i primjena v.2. No, to se počelo mijenjati u drugoj polovici 2008, a još više tijekom 2009. Gartner očekuje još širu primjenu ITIL v.3, dok će interes za v.2 s vremenom jenjavati. Do kraja 2012, Gartner očekuje da će 90 posto aktivnih pokušaja primjene ITIL-a biti korištenjem v.3. Međutim, kada klijenti ističu da "prihvaćaju" ITIL v.3 to ne znači da su u potpunosti prihvatili novi koncept koji ona sadrži, kao što je primjerice pristup životnog ciklusa u upravljanju uslugama. Za vjerovati je da organizacije usvajaju dijelove v.3 u spoju sa dijelovima v.2.

Prvo predavanje

Kako da ITIL postane realnost: Zamke i strategije

Milind Govekar, Gartner Research Vice President

ITIL je tijekom nekoliko proteklih godina izrastao u najbolji okvir za procese u području IT infrastrukture i operacija. Usprkos novijoj inačici ITIL v.3 još uvijek postoje nejasnoće kako ju je najbolje primijeniti za uspješnu preobrazbu IT-a u organizaciju orijentiranu ka pružanju usluga.

- Što je ITIL i na koji način organizacije koriste inačicu 3?
- Koje tehnike organizacije koriste kako bi ostvarili ciljeve koja ITIL obećava?

Drugo predavanje

Integracija upravljanja sigurnošću u ITIL v.3 strategiju: Studija slučaja i najbolji primjeri iz prakse

Tom Scholtz, Gartner Research Vice President

ITIL v.3 se bavi životnim ciklusom upravljanja uslugama, što je u suprotnosti sa funkcionalnim pristupom prijašnje inačice. Ovaj ogroman napredak u pristupu, ima ogromne praktične implikacije na strategije IT sigurnosti, rizika i usklađivanja regulative.

- Što je novo u ITIL v.3 i na koji način utječe na strategije upravljanja sigurnošću?
- Studija slučaja kako je međunarodna organizacija integrirala svoje programe upravljanja sigurnošću i rizikom u ITIL v3 program
- Najbolji primjer iz prakse u korištenju ITIL v.3 kako bi se usaglasile strategije upravljanja sigurnošću i upravljanja uslugama.

NAPOMENA: Predavanja su na engleskom jeziku.

Načini prijave:

www.calisto.hr
+385.(0)1.6171.431
natasa.glavovic@gartner.com

Kotizacija:

Privatni sektor*:

900kn + PDV

Javni sektor*:

700kn + PDV

***Gartnerovi klijenti:**

bez kotizacije

***VIP uzvanici:**

bez kotizacije

Primitkom posebnog, osobno adresiranog poziva, ostvaruje se mogućnost registracije kao VIP uzvanik (odabir opcije Klijent pri web registraciji).

Pitanja?

[Pogledajte raspored Gartnerovih Webinara](#)